

# ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO MIGUEL LTDA.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

### 1. DEFINIÇÕES

Para fins de interpretação da presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, os termos e expressões abaixo relacionados, independente se iniciados com letras maiúsculas ou minúsculas, tanto no singular quanto no plural, masculino ou feminino, com ou sem negrito, terão o significado a eles atribuído conforme segue, tal como previsto na Lei Federal nº 13.709/2018:

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, ao seu Titular;

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

**Dados:** Se referente, em conjunto e indistintamente, aos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis;

**Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

**Dado pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

**Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

**Política:** Política de Privacidade e Proteção de Dados da **São Miguel Saúde;**

**Titular:** É o titular do Dado Pessoal e/ou Dado Pessoal Sensível, pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

## 2. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SUA APLICAÇÃO

Elaboramos esta Política de Privacidade (“Política”) para que você, cliente ou usuário dos nossos produtos e serviços, possa compreender nossas práticas relacionadas a seus Dados Pessoais, tais como definidos pela Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), e à forma como trataremos seus Dados Pessoais e as nossas diretrizes adotadas para a proteção do Dados Pessoais coletados e armazenados pela São Miguel Saúde em atendimento à legislação vigente sobre privacidade, seus regulamentos e normas correlatos.

Esta Política possui por objetivo detalhar como seus Dados Pessoais são e serão, dentre outros, coletados, registrados, armazenados, utilizados, compartilhados e eliminados – em resumo, tratados – pela Assistência Médica São Miguel Ltda. e suas entidades afiliadas, controladas ou controladoras (“São Miguel Saúde ou SMS”), sendo certo que a SMS figurará como controladora dos Dados Pessoais e indicará um ponto focal para contato, conforme a seguir descrito. Esta Política também informa como você poderá acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais serão utilizados.

Esta Política abrange, entre outras operações, nossas atividades de coleta de dados e informações físicas e digitais, on-line e off-line, incluindo os Dados Pessoais que coletamos por meio de nossos vários canais de atendimento, como sítios na internet (websites), aplicativos móveis, redes sociais (inclusive de terceiros), centrais de atendimento ao cliente, estabelecimentos comerciais e eventos. Observe que é possível que venhamos a combinar os Dados Pessoais que coletamos por meio de um canal de atendimento (por exemplo, em nosso website) com os Dados Pessoais que coletamos por meio de outro canal de atendimento (por exemplo, em nosso estabelecimento comercial).

A prática da privacidade e segurança de informação referida nesta Política aplica-se a todos os serviços prestados pela SMS, inclusive aqueles disponíveis em nosso website ou aplicativo. O fato de você visitar nosso website e aplicativo e aceitar a presente Política implicará em todos os efeitos jurídicos previstos na legislação de regência. Caso você não concorde com os termos e as condições desta Política, solicitamos que entre em contato conosco manifestando

expressamente os motivos específicos de tal discordância, a fim de sanar possíveis dúvidas. Procuraremos empreender nossos melhores esforços para manter a privacidade de todos aqueles que venham a acessar nosso website ou aplicativo ou que tenham fornecido qualquer informação pessoal à SMS.

Esteja ciente de que esta Política poderá ser modificada, suprimida ou complementada a qualquer tempo, em virtude de alterações na legislação vigente ou nos nossos próprios produtos e serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, a exclusivo critério da SMS, sempre que tais alterações se façam necessárias.

### 3. PRINCÍPIOS NORTEADORES

São princípios norteadores desta Política de Privacidade e Proteção de Dados:

**(i)** A estrita observância da legislação nacional pertinente à proteção de Dados Pessoais.

**(ii)** A confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais, utilizando-se dos meios razoáveis e ferramentas tecnológicas disponíveis para garantir, da melhor forma possível, a sua proteção adequada, assim como prevenir o acesso indevido, cópia, leitura, modificação, destruição e divulgação não autorizados.

**(iii)** Coleta e utilização dos Dados Pessoais de forma limitada à presente política, observada a estrita necessidade e finalidade.

**(iv)** Promover a criação, desenvolvimento e o aprimoramento contínuo de processos internos, sistemas e qualificação dos colaboradores e parceiros para garantir a implementação e o fiel cumprimento desta Política, assim como a prevenção, proteção, detecção, e recuperação contra ataques externos e vazamentos dos Dados Pessoais.

**(v)** Garantir ao Titular a transparência em relação ao armazenamento e Tratamento dos seus Dados Pessoais, assim como os meios para exercer de forma plena os direitos assegurados pela legislação em vigor.

### 4. COLETA DE DADOS PESSOAIS

De um modo geral, seus Dados Pessoais, incluindo aqueles direta ou indiretamente relacionados a sua saúde, serão coletados<sup>1</sup> e tratados para efeito

---

<sup>1</sup> Se você optar por não fornecer seus Dados Pessoais necessários, talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e serviços. No entanto, indicaremos os Dados Pessoais necessários, quando da respectiva coleta, como prerrogativa para o fornecimento dos nossos produtos e serviços, a exemplo do agendamento de consultas médicas, acesso com redes

de oferta ou aquisição de produtos e prestação de serviços de atendimento a beneficiário e seus dependentes de planos de saúde complementar, bem como para a obtenção das autorizações relacionadas à utilização do plano de saúde contratado e atendimento clínico e, ainda, para fins administrativos relacionados aos produtos ofertados e serviços prestados por parte da SMS, incluindo, mas não se limitando, à oferta de produtos de saúde complementar, auditoria, gestão dos sistemas e demais produtos ofertados e serviços prestados pela SMS e/ou seus parceiros comerciais e terceiros tais como corretores de planos de saúde complementar.

Note que, para se cadastrar em nosso website ou aplicativo, é necessário fornecer informações em caráter obrigatório e, outras, opcionais, conforme indicado nas páginas relativas à coleta das informações.

No momento do cadastramento, poderá ser solicitado a você optar entre receber ou não informações comerciais provenientes de pessoas físicas ou jurídicas, sócios, associados, coligados, parceiros e fornecedores da SMS. Neste caso, a opção poderá ser alterada posteriormente, a qualquer instante, nos itens referentes a alterações cadastrais. Reservamos ao direito de enviar-lhe, a qualquer momento, informações e avisos, sempre que ocorrerem eventos que tornem este envio mandatário.

Para fins de envio de uma mensagem no Fale Conosco, por exemplo, são necessárias as seguintes informações, sem prejuízo de outras: nome, e-mail, telefone. Adicionalmente, conforme veremos abaixo, nosso website ou aplicativo recebe e armazena automaticamente algumas informações sobre a navegação dos usuários em seus servidores, incluindo seu endereço IP, cookies e histórico de páginas acessadas.

A depender do método, plataforma ou fonte de acesso a nossos produtos e serviços, podemos coletar os seguintes tipos de informação sobre você, lembrando que os Dados Pessoais são qualquer informação relacionada a um cidadão identificado ou identificável:

- **Informações pessoais de identificação e contato:** Incluem quaisquer informações que nos permita identificá-lo e contatá-lo diretamente, como seu nome completo, nome da empresa, endereço, número de telefone, código de seguro ou código da empresa, endereço de e-mail, dados pessoais e familiares, números de documentos como RG, CPF, CNPJ e/ou

---

sociais, envio de documentos médicos, solicitação de reembolso de saúde e atualização dos dados cadastrais.

Quando os Dados Pessoais a serem coletados forem referentes a menores de idade, será imprescindível a obtenção do consentimento (inequívoco e informado) de ao menos um dos seus responsáveis legais. Referidos Dados Pessoais serão protegidos em atendimento à necessidade de privacidade da criança ou do adolescente.

Inscrição Estadual, assim como suas preferências de acesso ao serviço, onde somente será efetuada pelo nosso website ou aplicativos com o seu consentimento, e com a aceitação do Termo de Uso e da Política de Privacidade da SMS. Você deve garantir a veracidade e exatidão das informações fornecidas, isentando a SMS de qualquer responsabilidade em caso de inveracidade ou inexatidão de tais informações.

• **Informações pessoais de saúde (sensíveis):** Incluem quaisquer informações sensíveis que nos permita ter uma descrição a respeito de sua saúde ou condição física, pretérita ou presente, como peso, altura, data e hora da última refeição, data da última menstruação, medicamentos de uso contínuo, informações associadas a pedido médico ou exame, bem como qualquer outra informação ou observação que você nos forneça, de forma voluntária, sobre sua saúde ou condição física.

• **Informações de login de conta:** Quaisquer informações que sejam necessárias para lhe conferir acesso ao seu perfil de conta (ou login) específico, como seu endereço de e-mail, nome de tela, senha de acesso e/ou pergunta e resposta de segurança.

• **Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel:** Quaisquer informações sobre dispositivo tecnológico que você utiliza para acessar nosso website ou aplicativo, como o endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar o website ou aplicativos da SMS utilizando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também poderão incluir, sempre que permitido, a identificação de dispositivo exclusivo do aparelho, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

• **Informações de utilização de websites/comunicação:** Conforme você navega e interage com nosso website ou aplicativo, tecnologias de coleta automática de dados entram em funcionamento a fim de coletar determinadas informações sobre suas ações digitais. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como cookies (cookies de navegador, cookies Flash) e web beacons e, também, via rastreamento de terceiros. Caso necessário, verifique mais adiante como se opor a isso.

• **Pesquisas de mercado e feedback:** Quaisquer informações que você voluntariamente compartilha conosco sobre sua experiência no uso dos nossos produtos e serviços.

• **Informações financeiras e de pagamento:** Quaisquer informações administrativas fornecidas para fins de pagamento.

- **Comunicações telefônicas para nossa Central de Atendimento:** Referem-se às comunicações telefônicas e/ou assemelhadas para nossa Central de Atendimento, que poderão ser gravadas e, bem assim, ouvidas, em conformidade com as leis aplicáveis e para fins operacionais locais (por exemplo, para fins de treinamento ou verificação de qualidade). Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada.

## 5. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

A SMS possui como foco o atendimento de excelência na área da saúde, sendo que as informações coletadas assim o serão com os seguintes objetivos principais:

- **Atendimento ao cliente:** Seus Dados Pessoais serão utilizados, prioritariamente, para fins de atendimento ao cliente em suas demandas de saúde, incluindo sobre agendamentos e respostas diversas relacionadas a suas consultas e questionamentos. Isso normalmente requer o uso de determinadas informações pessoais de contato e saúde, bem como outras informações, a exemplo do motivo de sua consulta, o status de algum agendamento ou solicitação, pergunta ou reclamação sobre produtos e serviços.

**Motivos:** Cumprimento de obrigações legais ou contratuais; interesses legítimos relacionados ao aumento de nossa eficiência no atendimento de nossos clientes, bem como no aprimoramento e desenvolvimento de novos produtos e serviços.

- **Personalização de acessos e ferramentas:** Mediante obtenção do seu consentimento, quando aplicável e a legislação assim exigir, a SMS poderá utilizar seus Dados Pessoais para (i) analisar suas preferências e hábitos; (ii) prever suas necessidades com base em análise de perfil; (iii) aprimorar e personalizar sua experiência em nossos websites ou aplicativo; (iv) garantir que o conteúdo do nosso website ou aplicativo seja otimizado para você e seu computador ou dispositivo; (v) fornecer-lhe anúncios e conteúdos mais específicos e segmentados; e (vi) permitir que você participe de recursos interativos, caso assim o desejar. Um exemplo de personalização é a simples memória de seu ID/endereço de e-mail de login ou nome de acesso para que você possa efetuar o respectivo login mais rapidamente na próxima vez que visitar nosso website ou aplicativo. Lembrando que você pode se opor ao tratamento de seus Dados Pessoais para tais fins, optando por não permitir a memorização descrita acima.

**Motivos:** Cumprimento de obrigações legais ou contratuais; interesses legítimos relacionados ao aumento de nossa eficiência no atendimento de

nossos clientes, bem como no aprimoramento e desenvolvimento de novos produtos e serviços.

• **Atendimento de pedidos:** A SMS poderá utilizar seus Dados Pessoais para processar suas solicitações, agendamentos, questionamentos e reclamações, informá-lo a respeito do status de tais solicitações, agendamentos, questionamentos e reclamações, bem como corrigir endereços e realizar a verificação de identidade e outras atividades na detecção de fraudes.

**Motivos:** Cumprimento de obrigações legais ou contratuais; interesses legítimos relacionados ao aumento de nossa eficiência no atendimento de nossos clientes, bem como no aprimoramento e desenvolvimento de novos produtos e serviços, além da proteção de nossos ativos e colaboradores ao evitarmos eventuais fraudes.

• **Fins legais específicos e propostas para alterações de controle societário, fusões e/ou aquisições:** A SMS poderá divulgar seus Dados Pessoais para terceiros (i) quando exigido por lei; (ii) em resposta a processos judiciais ou administrativos; (iii) em resposta a uma solicitação de um órgão de regulação na aplicação de lei competente; (iv) para proteger nossos direitos, nossa privacidade, nossa segurança, nossa propriedade ou a coletividade; (v) para fazer valer os termos de qualquer contrato ou aqueles descritos em nosso website ou aplicativo; e (vi) em eventual processo de *due diligence* Jurídica ou Financeira, realizada por ente público ou privado. Caso, ainda, a SMS venha a ter seus ativos analisados para fins de e/ou como objeto de procedimentos que visem ou importem alteração de controle societário, fusões e/ou aquisições por ou com outra empresa, inclusive por motivo de falência e recuperação judicial, a SMS poderá compartilhar seus Dados Pessoais com seus sucessores legais.

**Motivos:** Cumprimento de obrigações legais ou contratuais; interesses legítimos relacionados à proteção de nossos ativos e colaboradores. Além disso, eventuais reorganizações societárias podem proporcionar na melhoria de nossa estrutura e, por consequência, na qualidade de prestação dos nossos serviços e oferta dos nossos produtos.

A SMS não divulgará as informações coletadas sem o seu consentimento prévio e expresso. Todavia, conforme visto acima, a SMS reserva-se no direito de fornecer tais informações em resposta a processos judiciais ou administrativos, de qualquer natureza, quando solicitado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, você usuário ou cliente ter violado o Termo de Uso e a Política de Privacidade da SMS ou quaisquer outras regras ou diretrizes de uso relacionadas aos nossos produtos e serviços.

A SMS poderá ainda utilizar as informações coletadas para fins informativos em análises ou estudos, sem que tais informações dos usuários os identifiquem ou caracterizem.

Em razão da atual tecnologia utilizada em nosso website ou aplicativos, a SMS não garante que as informações coletadas nunca serão acessadas por terceiros, além dos casos já mencionados acima. Estas hipóteses incluem, sem limitação, a interceptação não autorizada de informações ou Dados Pessoais ou, ainda, sua utilização indevida por terceiros.

A SMS não solicita nenhuma outra informação de seus clientes e usuários, além daquelas mencionadas nesta Política. Em hipótese alguma a SMS solicitará, dentre outras informações, dados de conta bancária e número do cartão de crédito.

## 6. COOKIES, REGISTROS DE ATIVIDADES E/OU RASTREAMENTOS

- Você sabe o que são cookies?

Os cookies são arquivos de internet normalmente formados por letras e números, transferidos para os dispositivos que todos os visitantes utilizam para acessar um website. Os cookies são criados quando o navegador (ou browser) do visitante carrega determinado site e têm diversas funções incluindo, entre outras, recolher informações e memorizar as preferências dos utilizadores, configurar o carrinho de compras e facilitar a utilização do respectivo website.

Os cookies podem ser utilizados para: i) melhorar a navegação e funcionalidades do site; (ii) proporcionar funcionalidades personalizáveis; (iii) fornecer publicidade segmentada; (iv) recolher informações sobre como o visitante utiliza o site para proporcionar uma melhor experiência futura; (iv) recolher informações do visitante que são consideradas imprescindíveis para o correto funcionamento e visualização do website.

- Para que exatamente utilizamos os cookies?

Utilizamos cookies para melhorar, facilitar e adaptar o uso das páginas do nosso website e, também, para mensurar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como são utilizadas as páginas do website da SMS.

- Conheça os tipos de cookies que utilizamos:

### i) Analytics cookies

Utilizados para monitorar como os visitantes se comportam dentro do website e qual o canal utilizado para se chegar ao conteúdo. Também utilizado para que possam ser coletados números totais (não individuais) sobre os tipos de usuários e o conteúdo que mais gostaram.



O usuário pode optar por não fornecer tais tipos de cookies. Para tanto, você necessitará reconfigurar seu navegador. No caso do Google Chrome, por exemplo, busque este caminho: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

**ii) Cookies de gerenciamento de site**

São utilizados para manter a identidade ou sessão dentro do website. Por exemplo, para garantir que o usuário receberá informações por um servidor específico ou quando vota em pesquisas de opinião para garantir que a votação só ocorra uma única vez.

Esses cookies não podem ser desativados individualmente, mas você pode alterar seu navegador configuração para recusar todos os cookies, se assim preferir.

**iii) Cookies estritamente necessários**

São cookies necessários para que os visitantes possam utilizar plenamente todas as funcionalidades do site incluindo, entre outras, acesso às áreas restritas do website, quando o cliente ou usuário precisa estar identificado via login e senha. No entanto, você pode ficar tranquilo porque sempre optamos pela codificação das informações de todos os usuários ao visitar nosso website.

**iv) Cookies de desempenho**

Estes cookies são utilizados para coletar informações sobre como os visitantes utilizam os recursos disponíveis no nosso website, para fins de aperfeiçoamento da experiência. Coletamos informações tais como: tempo de cada sessão, parte da página clicada e número de páginas visitadas. Caso você acesse websites via Google Chrome e deseja obter mais informações a esse respeito, acesse as informações gerais sobre o Google Analytics, disponíveis no link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

**v) Cookies de funcionalidade**

Os cookies de funcionalidade permitem registrar as opções que os visitantes selecionam no site, a exemplo do estado de origem. Com estas informações podemos proporcionar funcionalidades ainda mais personalizadas aos visitantes.

**vi) Cookies de segmentação e publicidade em sites e plataformas de terceiros (autorizados)**

Estes cookies são transferidos para seus dispositivos e utilizados, com objetivos publicitários, por terceiros autorizados. Estes terceiros incluem plataformas de conteúdo digital como o Facebook, Instagram e o YouTube. Estes cookies permitem que tais terceiros colem e armazenem informações, como preferências de utilizador e páginas visitadas para objetivos publicitários e para melhorar os serviços. Note que não controlamos o comportamento de cookies de terceiros e, como tal, não

poderemos ser responsabilizados neste contexto. Caso queira saber mais a respeito das respectivas políticas de cookies, consulte cada uma das plataformas digitais que lhe interessa, a exemplo das seguintes:

Facebook

[https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

[https://www.facebook.com/legal/FB\\_Work\\_Privacy](https://www.facebook.com/legal/FB_Work_Privacy)

Youtube

[https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines)

Google

<https://www.google.com/intl/pt-BR/policies/privacy/>

- Como desativar os cookies?

Se você não concorda com a utilização dos cookies acima descrita e prefere desativar seu uso, você deve alterar as configurações do(s) navegador(es) que utiliza. Se você concorda com a nossa utilização de cookies, mas ainda assim prefere não manter seu histórico de cookies, você pode eliminá-los e alterar as configurações do seu navegador para que passe a bloquear cookies. Além disso, o usuário pode optar por ser notificado quando um cookie é enviado. Para mais informações sobre o controle de cookies, visite a página de suporte ao usuário de cada navegador utilizado ou o website [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org):

[support.google.com](http://support.google.com)

[support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)

[support.mozilla.org](http://support.mozilla.org)

[support.apple.com](http://support.apple.com)

É importante ser do seu conhecimento que nosso website poderá utilizar a tecnologia de cookies, conforme visto acima, e de rastreamento de IP para o aperfeiçoamento da experiência digital e melhora do ambiente de serviços digitais disponibilizado a você. O rastreamento de IP, por sua vez, tem por objetivo coletar informações sobre as áreas do site que você visita e sobre os vínculos que foram estabelecidos com nosso website. A compilação destas informações poderá ser utilizada para conhecer as áreas preferidas pelos usuários, quais áreas precisam ser melhoradas e que tecnologia está sendo utilizada, de forma a facilitar e tornar mais rápido e eficaz seu acesso aos serviços disponibilizados, além de ter o intuito de estimar a audiência do nosso website.

## 7. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

De acordo com as leis aplicáveis, a SMS utilizará seus Dados Pessoais pelo tempo que for necessário para satisfazer às finalidades para as quais os seus

Dados Pessoais foram coletados, conforme explicitado nos itens anteriores, ou para cumprir com os requisitos legais e regulatórios aplicáveis.

Os Dados Pessoais utilizados para fornecer a você uma experiência personalizada, conforme explicitado nos itens anteriores, serão mantidos pela duração permitida pela legislação aplicável.

## 8. ACESSO A SEUS DADOS PESSOAIS

• **Acesso a seus dados pessoais:** Sempre que previsto por lei, você, seus sucessores, representantes e/ou procuradores possuem o direito de acessar, revisar e solicitar uma cópia física ou eletrônica das informações mantidas pela SMS sobre você, bem como sobre a origem ou fonte primária de acesso a seus Dados Pessoais. Esses direitos podem ser exercidos por meio do contato indicado no penúltimo item desta Política, caso permitido por lei, juntando uma prova de identidade ou providenciando detalhes e/ou informações equivalentes, caso solicitado pela SMS, já que a solicitação deve ser feita legitimamente em nome próprio. Caso contrário, será desconsiderada.

• **Direitos de modificação ou exclusão de Dados Pessoais:** Você, seus sucessores, representantes e/ou procuradores poderão (i) solicitar a exclusão, portabilidade, correção ou revisão de seus Dados Pessoais; (ii) limitar o uso, transmissão ou divulgação de seus Dados Pessoais; ou ainda (iii) revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades no tratamento de seus Dados Pessoais; sempre que permitido por lei. Observe, no entanto, que em determinadas hipóteses previamente informadas, a exclusão de seus Dados Pessoais somente poderá ocorrer em conjunto com a exclusão da sua conta de usuário. A fim de garantir eventuais acessos futuros, poderemos manter algum de seus Dados Pessoais após a sua solicitação de exclusão, de forma a atender às nossas obrigações legais ou contratuais. Caso autorizado por lei, poderemos ainda reter alguns de seus Dados Pessoais para atendimento às nossas necessidades operacionais ou comerciais.

## 9. SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES

Nas seções restritas, às quais o cliente ou usuário somente poderá ter acesso por meio de nome e senha, nosso website ou aplicativo ressalta que as informações sobre contas são protegidas por senha para garantir a segurança e privacidade de quem as acessa. Para tal fim, recomendamos que não sejam utilizadas senhas óbvias, como datas especiais, nomes ou sequências numéricas. A senha do usuário é pessoal, individual e intransferível. Dessa forma, o usuário não deverá, em hipótese alguma, divulgar a sua senha a

terceiros. Caso o usuário suspeite ou tome conhecimento de que sua senha foi descoberta e/ou utilizá-la, deverá alterá-la assim que possível. O usuário, desde já, concorda que é exclusivamente responsável por qualquer dano que possa ser causado a nosso website ou aplicativo pela divulgação de sua senha a terceiros.

Além disso, informamos que, em algumas seções, nosso website ou aplicativo utiliza a criptografia SSL para proteger a transmissão de dados.

Note, porém, que a SMS não se responsabiliza pela Política de Privacidade de qualquer website ou aplicativo que não esteja sob seu domínio.

## 10. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS, CONTATO E CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS

### • Encarregado pelo tratamento de seus Dados Pessoais e contato:

Para fazer questionamentos, comentários ou reclamações relacionadas a esta Política, incluindo, mas não se limitando, a nossa conformidade com as leis de privacidade aplicáveis, entre em contato com [Encarregado e dados completos] por meio do e-mail [endereço] ou da nossa Central de Atendimento, no telefone [número] [especificar horário de atendimento].

• **Controlador de seus Dados Pessoais:** ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO MIGUEL LTDA., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 66.854.779/0001-10, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Álvaro Correa Borges, nº 43, Vila Doutor Eiras, CEP 08010-200.

## 11. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA E LEI APLICÁVEL

• **Alterações em nossa Política:** Alertamos que os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer tempo pela SMS, em virtude de alterações na legislação ou em nossos produtos e serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, a exclusivo critério da SMS, quando tais alterações se façam necessárias. A utilização dos produtos e serviços disponibilizados pela SMS implicará a você, cliente ou usuário dos nossos produtos e serviços, em expressa aceitação desta Política.

• **Legislação aplicável:** Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

## 12. VIGÊNCIA

A versão atual da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da São Miguel Saúde foi alterada pela última vez e publicada em nosso portal ([www.saomiguelsaude.com.br](http://www.saomiguelsaude.com.br)) em **28/06/2021**, podendo ser alterada e/ou atualizada a qualquer momento, passando a vigorar a partir da data de sua publicação.