

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO MIGUEL
LTDA 66.854.779/0001-10

Prezados Senhores,

A administração da Assistência Médica São Miguel “Operadora”, submete à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, acompanhadas do Relatório dos Auditores Independentes.

Este exercício de 2019 teve grande importância nossas estratégias comerciais, atreladas a projetos voltados à sociedade, especialmente ao esporte. Ao final de 2019 a São Miguel Saúde, buscou as melhores estratégias de mercado para trading marketing, com objetivo de alavancar suas vendas. Com a ideia de participar mais da comunidade e de alguma forma, ajudar e retribuir o que ela nos tem proporcionado ao longo destes anos, firmamos parceria e patrocínio com um dos maiores projetos sociais do Brasil, o “Vôlei Mania”.

O Projeto:

Idealizado pelo Maestro do Vôlei Nacional, João Marcondes, tricampeão brasileiro, tricampeão sul-americano e 10 vezes campeão paulista nos anos 90, com parceria dos ex-pupilos e campeões olímpicos, encabeça o projeto Vôlei Mania, com foco no futuro do esporte e do social, tendo como padrinho, o Instituto Maurício de Souza.

O principal objetivo do projeto é estimular a prática esportiva educacional, e usá-la como ferramenta de promoção de saúde, crescimento ético, moral e participação social, tentando dessa forma, fazer com que as crianças gostem de estudar e aumentem as taxas de promoção e de concluintes, principalmente para as crianças matriculadas nas escolas municipais de Suzano, Itaquaquecetuba e Guarulhos. Em 2019, mais 2.500 crianças foram atendidas pelo projeto.



Patrocínio:

Além do projeto social, existe o esportivo, onde busca a manutenção da equipe de base sub-21 da cidade, para a disputa de campeonatos e já se tornou o orgulho da cidade de Suzano, resgatando a história de sucesso que o voleibol construiu no passado. Tem como grande objetivo a montagem de uma forte equipe adulta para a disputa da superliga. A São Miguel Saúde é Patrocinadora Master da equipe de vôlei Sub-21 que irá representar Suzano nesta temporada.

A equipe que disputará, em 2020 o Campeonato Paulista, Taça Paraná e a Copa Cidade Maravilhosa da categoria, passa a se chamar “São Miguel Saúde/Suzano”.

Com este patrocínio, as contrapartidas deste contrato, darão alicerce para ações que visam aumentar as vendas de planos de saúde da São Miguel Saúde.

Desempenho operacional e econômico-financeiro

Encerramos o exercício de 2019 com 30.030 (trinta mil e dez) beneficiários (23.886 em 2018), um aumento de carteira de cerca de 25,5% (17,16% - 2018/2017). O aumento da carteira observada nos exercícios, reflete a maior atuação comercial da operadora junto a população em sua área de atuação, maior confiança da população local com os serviços assistenciais oferecidos e carteiras advindas de outras operadoras que foram adquiridas por grandes players do mercado.

A receita operacional bruta, contabilmente representada pelas Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde, obteve crescimento de 8,0% em 2019 (9,0% - 2018/2017), passando de R\$ 40,9 milhões em 2018 para R\$ 44,2 milhões em 2019.

A sinistralidade em 2019, medida pela relação entre os eventos indenizáveis líquidos (custo dos serviços médicos

hospitalares) e as contraprestações efetivas, reduziu cerca de 12,3%, apresentando-se em 67,4% - 2019 (65,5% - 2018), apresentando-se, abaixo da média de mercado para o segmento e modalidade, consequência da melhoria contínua da gestão assistencial, com emprego de novas tecnologias, monitoramento contínuo, através de auditoria médica mais atuante.

A Provisão de Eventos Ocorridos e não Avisados (Peona), constituída em garantia para os Eventos Ocorridos e ainda não Avisados, calculada de acordo com a RN – Resolução Normativa nº 209/2009 e suas alterações posteriores, encerrou o exercício 2019 no montante total de R\$ 3,7 milhões (R\$ 3,5 milhões - 2018). Referido aumento, reflete o crescimento das Receitas de Contraprestações Pecuniárias acumuladas dos últimos 12 meses, face ao aumento de sua carteira de beneficiários, assim como efeitos de reajustes de contratos de planos Individuais e negociações de contratantes de planos coletivos.

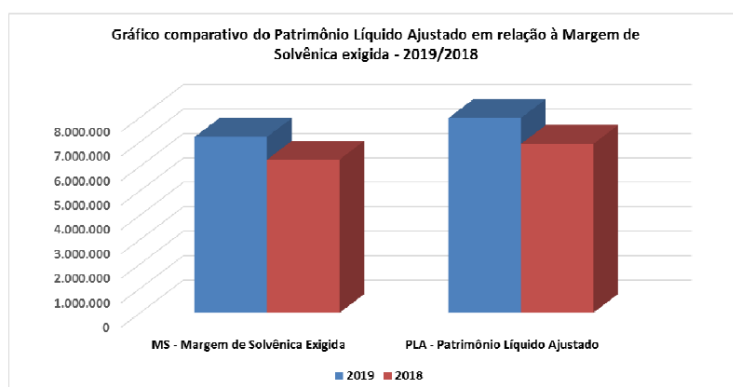
O Índice de Liquidez Circulante – ILC, em 2019 foi de 1,23 (1,21 - 2018), apresentando-se positivamente e acima dos patamares observado nos últimos exercícios. Referido índice é resultante de uma melhor gestão dos recursos disponíveis gerados no exercício, o que demonstra a liquidez da Operadora em curto prazo.

O Resultado Líquido das Operações de Assistência à Saúde em 2019 foi de R\$ 13,2 milhões (R\$ 13,0 milhões - 2018), mantendo-se no mesmo patamar observado em 2018. Este resultado, demonstra participação de 30,0%, em relação às Receitas de Contraprestações daquele exercício, mantendo o resultado observado no exercício 2018. O Resultado Líquido do exercício 2019 (Lucro Líquido) foi de R\$ 1,3 milhões (R\$ 663 Mil - 2018), um aumento de 96,0% em relação ao exercício 2018, demonstrando melhoria da lucratividade da Operadora neste exercício.

No exercício 2019, a Operadora manteve Suficiência dos principais indicadores estabelecidos pela ANS, para o mercado de saúde suplementar, mantendo níveis exigidos de Recursos Próprios Mínimos e de Ativos Garantidores exigidos para operação, conforme abaixo:

Recursos Próprios Mínimos - PMA	31/12/2019	31/12/2018
(a) PMA Exigido	1.612.468	1.535.684
(b) PLA - Patrimônio Líquido Ajustado	7.970.903	6.910.733
(b - a) Suficiência de PLA em relação ao PMA	6.358.435	5.375.049

Recursos Próprios Mínimos - MS	31/12/2019	31/12/2018
(a) MS Exigida	7.199.505	6.270.716
(b) PLA - Patrimônio Líquido Ajustado	7.970.903	6.910.733
(b - a) Suficiência de PLA em relação à MS	771.397	640.016



Evolução dos Ativos Garantidores	31/12/2019	31/12/2018
(a) Provisões Técnicas que requerem vínculo	4.036.288	3.561.993
(b) Provisões Técnicas que requerem lastro	1.387.505	1.279.822
(c) Total de Provisões Técnicas que requerem Ativos Garantidores	5.423.794	4.841.815
(d) Ativos Garantidores	5.876.426	4.930.597 (*)
Suficiência de Ativos Garantidores	452.632	88.782

(*) Aplicações Financeiras Vinculadas - 100% em Fundos Dedicados ao Setor de Saúde Suplementar

Perspectivas para o exercício seguinte

Dentre as várias perspectivas almejadas pela administração, para o próximo exercício temos como metas principais: (i) manutenção da carteira de beneficiários com perspectivas de crescimento para o exercício 2020, considerando os projetos e parcerias que vem sendo firmados pela nossa área comercial; (ii) estabilização do índice de sinistralidade em patamares aceitáveis de mercado que favoreçam as margens de resultados da Operadora, assim como já vem sendo observado nos últimos exercícios; (iii) manutenção de despesas administrativas; (iv) Estudos para implementação de Governança Corporativa e Gestão de Riscos, com vistas a estabilização de Capital Regulatório dentro da estrutura de riscos próprios da Operadora; e (v) geração lucros contínuos mensais, como forma de incremento ao Patrimônio Líquido, investimentos e aprimoramentos dos serviços assistenciais prestados aos beneficiários.

Agradecimentos

Agradecemos aos beneficiários, principais responsáveis pelo nosso desenvolvimento, aos nossos parceiros comerciais, que nos honram pela sua preferência e disseminam nosso nome no mercado, aos nossos colaboradores pela dedicação e profissionalismo e às autoridades ligadas às nossas atividades pela confiança em nós depositada.

São Paulo, 31 de dezembro de 2019.

Atenciosamente


Assistência Médica São Miguel Ltda
CNPJ/MF nº 66.854.779/0001-10